

LA IMPORTANCIA DEL ESTATUS NEUTRAL PARA LOS NUEVOS INMIGRANTES

Presentadora:
Karin Eyzell
Voces Latinas, NYC

Abril 12, 2023, 10:30am–12:00pm
Yaletown 2, Level 4



Objetivos de Aprendizaje:

Al final de la presentación los participantes podrán:

- Comprender la relevancia de mantener un estatus neutral y la importancia de hacerse la prueba de VIH.
- Conocer cómo estamos contrarrestando algunas barreras para acceder a servicios de salud y prevención del VIH.
- Desarrollar estrategias para reducir el estigma y la discriminación.
- Conocer sobre la aplicación del método "GOALS", y el uso del lenguaje del sexo positivo.
- Desarrollar técnicas para usar preguntas abiertas al hablar sobre sexo, utilizando el enfoque "Centrado en el cliente".

VOCES LATINAS



7



📍 Jackson Heights, Queens, NY.

- ✓ Residentes de mas de 70 países
- ✓ Hablantes de más de 40 idiomas
- ✓ Queens es el condado etnicamente mas diverso del mundo.

Se fundó en 2003 con la **misión de reducir la tasa de transmisión del VIH y la violencia entre los inmigrantes** mediante la capacitación, la educación y la formación en liderazgo y defensa que permitan a los latinos tener voz y tomar decisiones más saludables para ellos y sus familias.



Visión General

- Más de 50 mil inmigrantes llegaron a NY hasta finales de 2022, y hasta febrero de este 2023 ha habido un aumento de 8 mil inmigrantes.
- Hasta el mes de marzo, se han procesado a más de 50 mil inmigrantes con más de 30,900 alojados en 99 refugios de emergencia, según los últimos recuentos oficiales.

Fuente: Diario de NY



NUEVA YORK (NY, EEUU), 08/03/2023.- Grupos de personas migrantes esperan en fila para recibir alimentos, el 7 de marzo de 2023, en el barrio de Queens, en Nueva York (EEUU). EFE/ Ángel Colmenares

Visión General

Desde mediados de julio, la población de los **albergues familiares** ha aumentado un 8,5%, muy por encima del crecimiento del 1% típico de mediados de verano, según un análisis de The New York Times.

Si la tendencia se mantiene durante un año, la población en los albergues familiares **casi se duplicaría**, llegando a casi 60.000 personas, frente a las 31.000 actuales.



Migrantes frente al Hotel Watson, que se utiliza para albergar a solicitantes de asilo, en Nueva York, el 30 de enero de 2023.



Servicios culturalmente específicos de Voces Latinas cada año

1800
clientes

Salud Sexual y Bienestar.

400
clientes

Servicios de
Violencia
Doméstica /
Violencia de
Pareja Íntima

1500
clientes

Servicios de
Atención Médica

300
clientes

Consejería de
Salud Mental

30
clientes

Desarrollo de la
Fuerza Laboral

- ✓ Nos aseguramos que se reciban los servicios independientemente del estado migratorio, económico y de género.
- ✓ Todos los programas ofrecen educación en salud, exámenes de salud sexual, navegación, acompañamiento, defensa y apoyo .

¿Qué observamos?

- Nuevos resultados positivos / diagnósticos.
- Personas viviendo con VIH sin tratamiento.
- Personas que vienen por un tratamiento.
- Personas que desean prevenir el VIH / ETS.
- Otras necesidades básicas.



El Estatus Neutral



El Estatus Neutral

Enfoque integral para la prevención y atención del VIH que enfatiza la atención de alta calidad para involucrar y retener a las personas en los servicios (...).

Un enfoque neutral aborda continuamente las necesidades de atención médica y servicios sociales de todas las personas (...) para que puedan lograr y mantener una salud y un bienestar óptimos.

Fuente: CDC.GOV



El Estatus Neutral



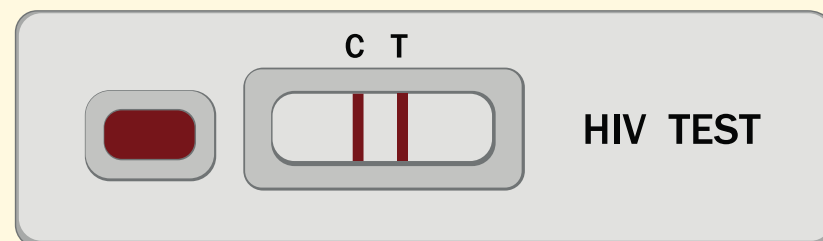
Promover la equidad en salud y reducir las disparidades mediante la incorporación de la prevención y la atención del VIH en la atención de rutina.

La integración de la prevención y la atención del VIH con estrategias que aborden los determinantes sociales de la salud ayudan a reducir las barreras para acceder a la atención.

Fuente: CDC.GOV

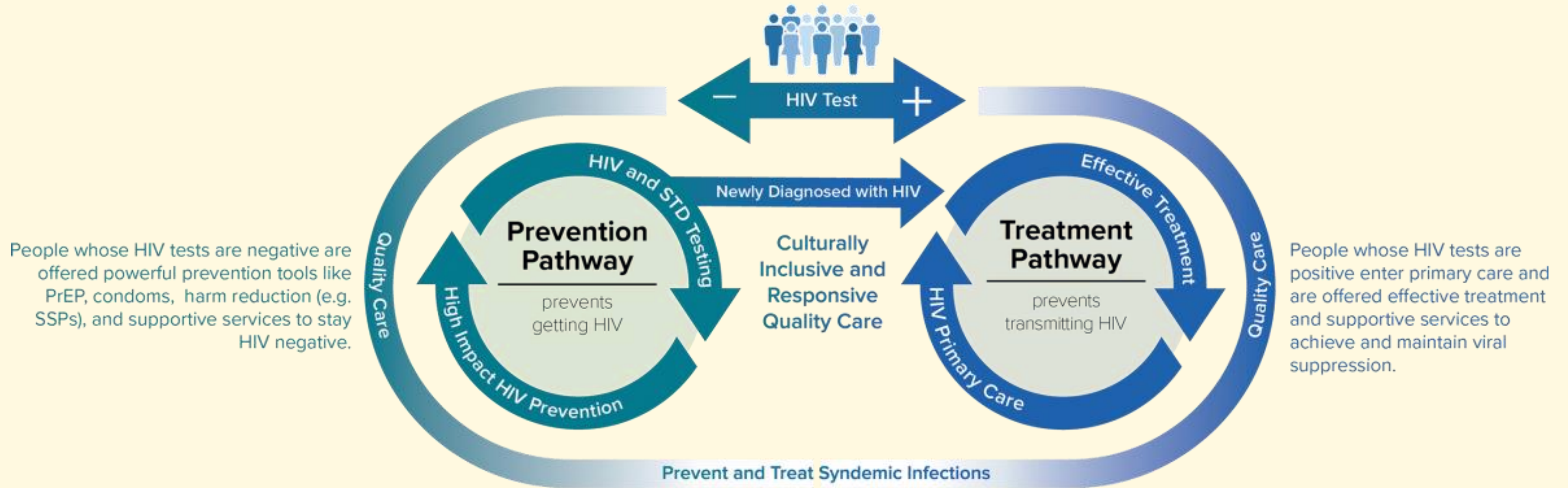
Pruebas de detección del VIH

- Las pruebas de sangre de laboratorio.
- Muestra de sangre obtenida pinchando un dedo.
- Frotarse la boca para recolectar una muestra de fluido oral.
- Kit de recolección para el hogar.



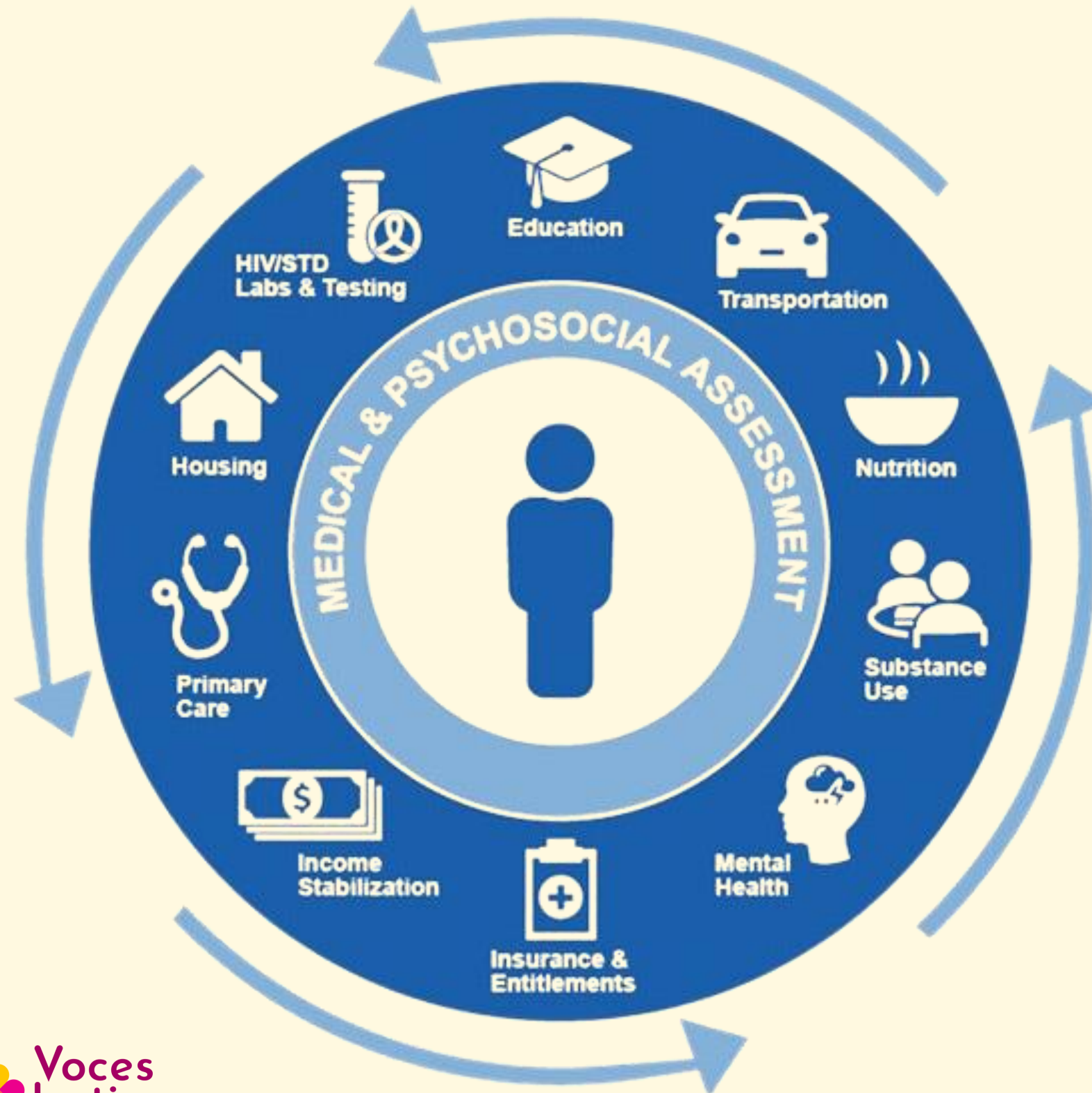
El Estatus Neutral

Status Neutral HIV Prevention and Care



STATUS NEUTRAL

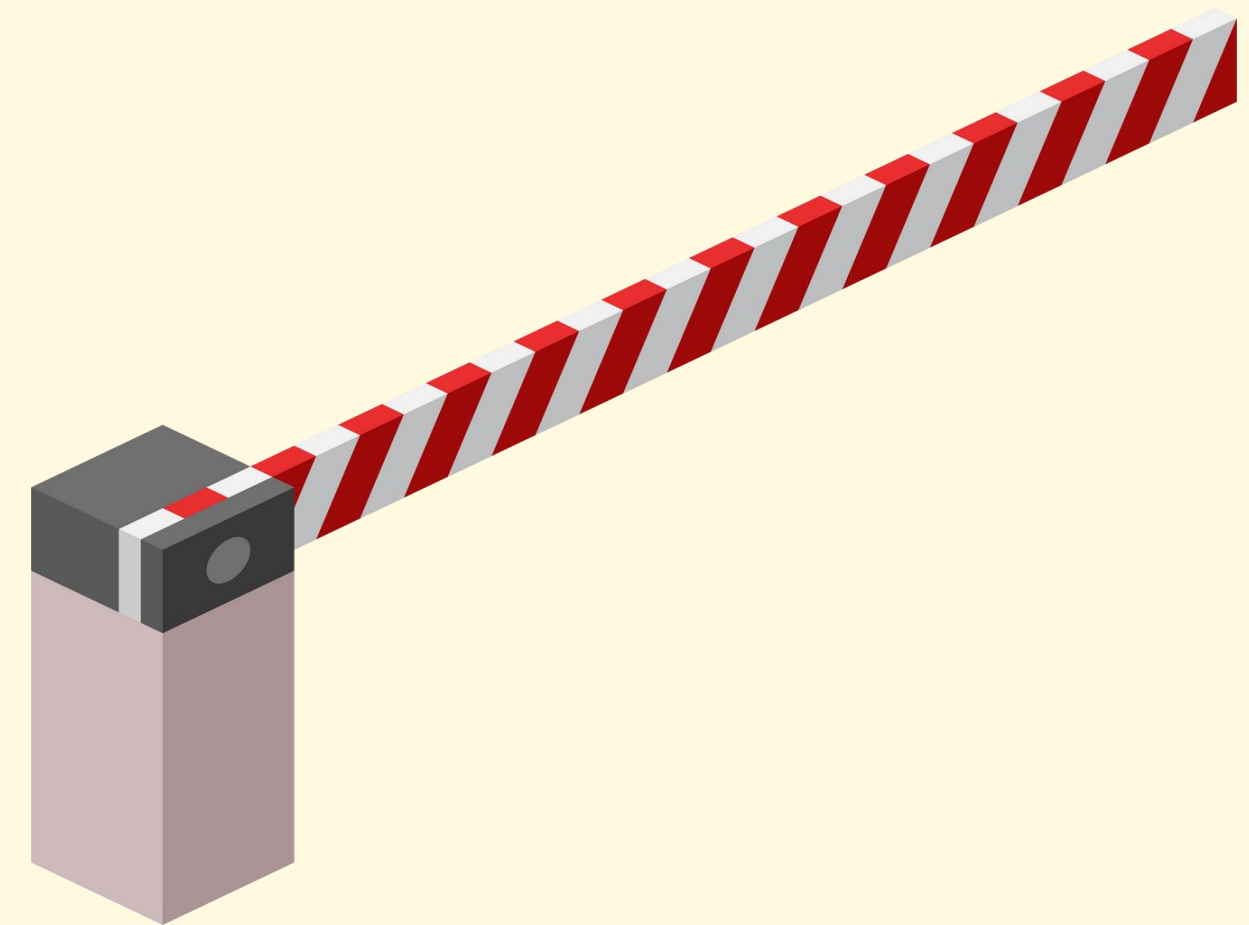
Health and Social Services



Nuestro enfoque:

- Holístico.
- One-stop shop model.
- Centrado en el cliente.
- Humildad cultural.
- Servicios personalizados.
- Confidencialidad.
- Soporte

Barreras para acceder a servicios de prevención o tratamiento del VIH, y cómo estamos actuando para enfrentarlas.



BARRERAS

- Efectos adversos (Miedo, Traumas, Depresión, EPT)
- No tener acceso a un seguro médico
- No tener documentos
- El idioma
- El desconocimiento del sistema de salud
- El Estigma y discriminación
- Necesidad de otros servicios básicos en primera instancia

CÓMO CONTRARRESTAMOS LAS BARRERAS:

- La educación e información.
- El empoderamiento.
- Acompañamiento.
- Abogacía.
- Conexiones a servicios de salud a través de organizaciones como la nuestra (Voces Latinas).
- Servicios culturalmente sensibles.

- Clientes saben que somos parte de la comunidad a la cual atendemos.
- Nos comunicamos en su mismo idioma.
- Nos acercamos al lugar donde se encuentran.
- Hacemos campañas informativas.
- Conocemos sus necesidades y sabemos cómo abordarlas.
- El servicio es centrado en el cliente, personalizado y confidencial.



Nuestro objetivo es ayudar a cada persona a alcanzar la salud sexual y emocional, la estabilidad y la seguridad en la comunidad.



ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN

AFECTAN A LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES:

- Los miembros de la comunidad LGBTQ+
- Hombres que tienen sexo con hombres
- Trabajadoras sexuales
- Inmigrantes
- Sobrevivientes de violencia
- Personas con discapacidades



El Peligro del Estigma

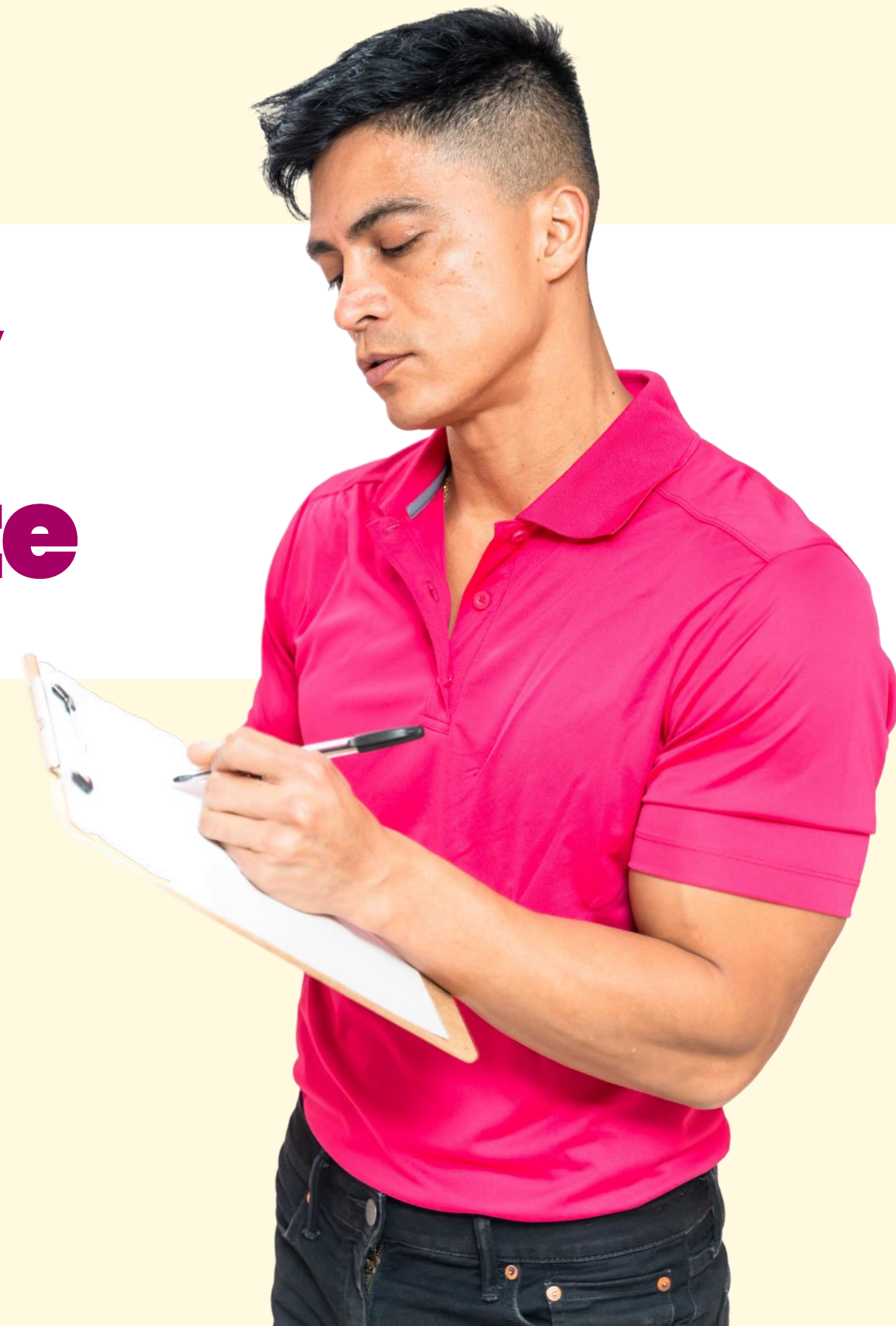


¿Qué hace Voces Latinas para reducir el estigma y la discriminación?

- Campaña en medios sociales
- Entrevistas a doctores
- Talleres educativos para la comunidad
- Alcances comunitarios
- Educación y entrenamientos a nuestro staff
- Implementación de un lenguaje inclusivo
- Práctica de empatía y atención personalizada
- Promover la equidad, el bienestar y la justicia social
- Identificar acciones colectivas y crear alianzas



Uso del método "G.O.A.L.S" para aproximación al cliente



G

Guiar la conversación hacia la salud sexual

Dar un preámbulo introduciendo el concepto de salud sexual. Evite usar el termino “riesgo”

O

Ofrecer pruebas y educación del VIH/ETS

Ofrecer pruebas de VIH/ETS e información de salud sexual, universal a todas las personas.

A

Aplicar preguntas abiertas

Usar preguntas para identificar cuales son las preocupaciones del cliente. Usar un lenguaje corporal neutral.

L

Lograr la escucha activa

Escuchar información relevante y usar las respuestas para aclarar dudas.

S

Sugerir un plan de acción

Enfatizar los beneficios de tomar control sobre su salud sexual. Desarrollar un plan de acción.



G.O.A.L.S

Como Podemos comunicarnos con nuestros clientes?



*La siguiente información ha sido traducida y adaptada del curso “GOALS Approach for Sexual History and Health”

G

Guiar la conversación hacia la salud sexual

◦Me gustaría hablar sobre su salud sexual. Hablo con todos mis clientes sobre esto por la importancia de nuestra salud general. Como muchos de mis clientes tienen preguntas o dudas, quiero entender sus dudas y proveerle con información o ayuda.

O

Ofrecer pruebas y educación del VIH/ETS

◦Me gusta empezar con hacer una prueba de VIH y otras infecciones de transmisión sexual. ¿Tiene una duda acerca de eso?

A

Aplicar preguntas abiertas

◦Hábleme sobre su vida sexual.
◦Como puedes comparar su actual vida sexual con su versión ideal?

L

Lograr la escucha activa

◦Además de [parejas ya establecidas en conversación] hábleme sobre otras parejas sexuales. Como se protege contra el VIH/ETS? ¿Como previene usted el embarazo? ¿Qué le ayudaría a tener más cuidado sobre su salud sexual?

S

Sugerir un plan de acción

◦Como le dije, me gustaría hacerle la prueba para [describir]. Me gustaría también darle información acerca de PrEP/PEP/ otro. Creo que le ayudará con [beneficio].



EL SEXO POSITIVO

Placer, libertad y seguridad, desarrollando conductas saludables, ejerciendo responsabilidad sobre nuestra salud, para tomar mejores decisiones que promuevan un bienestar general.



ACTIVIDAD INTERACTIVA

Preguntas abiertas sobre sexo
para interactuar con los clientes.



FORMULACIÓN DE PREGUNTAS ABIERTAS:

Qué?

Dónde?

Cuando?

Cómo?

Háblame un poco mas sobre...

Descríbeme...



PREGUNTAS ABIERTAS

- Cliente Casado/a: En vez de “*Tienes otras parejas?*”
 - **Pregunta:** “**Puedes hablarme sobre tus parejas sexuales?**”
- Cliente en una Relación: En vez de “*Usan condones?*”
 - **Diga:** **Cuéntame de su pareja y como cuidan su salud sexual.**
- Cliente dice: “*Mi pareja y yo disfrutamos [actividad], puedo contraer el VIH de esta manera?*”
 - En vez de “*Que es eso?*” O “*Guao, en verdad es algo que la gente hace?*”
 - **Pregunte:** “**Quiero asegurarme que lo entiendo, me puedes explicar que quiere decir con [actividad]?**”

TESTIMONIO



ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCIÓN DE ÍNDICES DE TRANSMISIÓN DEL VIH EN LA COMUNIDAD.



- Pruebas de detección del VIH / ETS.
- Mantener el Estatus Neutral
- Uso del método GOALS.
 - Sexo Positivo
 - Preguntas Abiertas / Escucha activa / Plan de Acción
- Reducir el estigma y la discriminación
- Mantener informada y educada a la comunidad

SERVICIOS

- Conexiones a servicios de Salud Sexual
- Pruebas de VIH/ETS y tratamientos
- Salud Mental
- Grupos de apoyo y soporte
- Seguro Médico – NYC Care
- Formación de Promotoras
- Vacunación
- Violencia Domestica



**Voces
Latinas**

Health · Prevention · Empowerment

**Voces Latinas está acá para
quien lo necesite, brindando
salud, prevención y
empoderamiento!**



Muchas Gracias

LA IMPORTANCIA DEL ESTATUS NEUTRAL PARA LOS NUEVOS INMIGRANTES



Karin Eyzell

**Coordinadora de PSN 2.0 y
Navegadora de Pacientes
Salud Sexual y Bienestar
Voces Latinas**

Correo: keyzell@voceslatinas.org

Phone: 718-5934528

Cel: 718-7724379